

¿Depende de Equipo de Apoyo Crítico a la Vida?

El programa APS Medical Care Preparedness Program fue desarrollado para nuestros clientes con condiciones médicas que podrían ponerlos en peligro en caso de una interrupción al servicio eléctrico. Una vez en el programa, se le notificará por adelantado cualquier interrupción planeada que pueda afectar a su área, así como el tiempo previsto de duración. En caso de una interrupción imprevista, le daremos actualizaciones para que usted determine si su sistema de respaldo es suficiente para permanecer en casa, o si necesita buscar albergue temporal.

Para inscribirse, pídale a su médico que llene la solicitud en línea en aps.com/doctor.

Planeando para Un Apagón

Cuando usted depende de equipo crítico de apoyo a la vida, es esencial que desarrolle con su médico o proveedor de cuidado de la salud, un plan de preparación para interrupciones inesperadas o de emergencia.

- Aprenda a reconocer interruptores desconectados o fusibles quemados, y marque el interruptor/fusible en el que opera su equipo médico.
- Mantenga los números telefónicos de emergencia cerca del teléfono.
- Planee dónde podrá quedarse fuera de su vecindario, en caso de una interrupción extendida.
- Sepa cómo abrir la puerta de la cochera sin el abre puertas electrónico.

Para más información, visite aps.com/medical.

Si Se Va la Luz

- Si su hogar es el único sitio sin electricidad, revise su caja cortacircuitos.
- Si sus vecinos también están sin electricidad, es muy probable que sea un problema con el servicio eléctrico en su área. Llame a APS al **855 688 2437** para reportar el apagón.
- Apague el aire acondicionado y los aparatos electrodomésticos. Desenchufe computadoras, estéreos y televisiones.
- Deje una luz encendida para darse cuenta que regresó la luz.
- Cuando regrese la luz, espere de 5 a 10 minutos antes de encender su aire acondicionado y otros aparatos, para evitar sobrecargar el sistema.

Mantenga Su Seguridad Durante Un Apagón

- Mantenga a la mano linternas y un radio de pilas.
- No cocine en el interior con dispositivos diseñados para su uso al aire libre, como parrillas de carbón o estufas de campamento. El monóxido de carbono emitido por estos dispositivos puede enfermarle y hasta matarle.
- No abra el refrigerador o congelador más de lo necesario. Los alimentos se pueden conservar durante largos períodos de tiempo sin electricidad, si mantiene las puertas cerradas.
- Si ve un cable caído de electricidad, no se le acerque. Permanezca por lo menos a 100 pies de distancia. Llame al 911, y después a APS al **602 371 6861** ó al **800 252 9410**.

Programas, Servicios y Opciones de Pago de APS



Simplifique Su Presupuesto con Equalizer

Sabemos que los altibajos estacionales en sus cuentas de electricidad pueden afectar su presupuesto. Por eso le ofrecemos Equalizer, nuestro programa de nivelación de cuentas. Con el programa Equalizer sus pagos:

- Son más consistentes cada mes, así que no tendrá sorpresas desagradables
- Se basan en su uso promedio de energía de los últimos meses (usando cuentas de por lo menos \$50)
- Son más fáciles de predecir, por lo que usted podrá mantenerse dentro de su presupuesto.

Visite aps.com/equalizer para más información.

Pague a Tiempo, Todo el Tiempo. Obtenga SurePay.

Inscríbese a SurePay, nuestro programa gratuito de pagos automáticos. Su pago de APS siempre llegará a tiempo y usted disfrutará:

- **Conveniencia**—Su cuenta será pagada automáticamente cada mes.
- **Seguridad**—Ya no tendrá que emitir cheques y enviarlos por correo, o dejarlos en un buzón que no sea seguro.
- **Control**—Nosotros le enviaremos un estado mensual de cuenta para confirmar la cantidad de su pago y la fecha exacta en la que se deducirá de su cuenta bancaria.

Visite aps.com/surepay y descargue la forma en línea.

Otras Sencillas Formas de Pagar

- Pague en línea en aps.com ó por teléfono (**602 371 6555** u **800 252 9410**) 24 horas al día, siete días de la semana, por medio de una transferencia electrónica de fondos sin cuota de procesamiento. También puede pagar con tarjeta de crédito o de débito a través de nuestro proveedor de servicios de pago llamando al **866 261 2738**. (En esta opción el proveedor carga una cuota de procesamiento).
- Pague su cuenta en efectivo o con cheque en la Oficina de Servicio al Cliente de APS más cercana.
- Hay sitios autorizados de pago en varias tiendas y negocios. Por favor recuerde llevar su cuenta y calcule tiempo adicional para su procesamiento. Para una lista de ubicaciones de pago, visite aps.com/locations.

Descuentos para Clientes de Ingresos Limitados

Los clientes de APS que califican bajo las Directrices Federales de Bajos Ingresos son elegibles para recibir un descuento en su costo de electricidad a través del programa APS Energy Support Program (E-3).

Si usted o alguien que conoce es cliente de APS y cumple con las Directrices Federales de Bajos Ingresos, visite aps.com/e3, contacte a su Oficina Local de Negocios de APS, ó llame al **602 371 6861** ó al **800 252 9410** para obtener la solicitud del programa de apoyo APS Energy Support Program (E-3).

Inscríbese a Safety Net

Si usted o alguien que conoce es un adulto mayor, está enfermo, o fuera de su hogar frecuentemente, quizás no notará su cuenta de servicios públicos o un aviso de desconexión. Para ayudar a prevenir la interrupción de su servicio eléctrico, usted puede designar a un familiar o amistad para que le recuerde pagar su cuenta de APS. APS le enviará a su socio de Safety Net una copia de cualquier aviso de retraso que usted reciba, para darle la oportunidad de llamar a su atención cualquier cuenta atrasada. APS no proveerá a dicha persona información adicional sobre la cuenta, ni le hará financieramente responsable. Para más información, visite aps.com/safetynet.