

Suministramos energía asequible, limpia y confiable

La mayoría de las empresas establecen sus propios precios para los productos. Es diferente para compañías de servicios públicos reguladas como APS. Para ajustar nuestros precios, presentamos una solicitud ante la Arizona Corporation Commission (ACC), que abre un proceso administrativo para examinar la solicitud. Nuestra solicitud del 31 de octubre de 2019, ordenada por ACC, esta diseñada para fortalecer y diversificar la red de suministro eléctrico del estado, manteniendo el costo asequible para los clientes de APS.



ENFOQUE EN EL CLIENTE

Opciones que facilitan el manejo de las cuentas del consumidor

MENOS RECARGOS, RECIBOS MÁS SIMPLES

Ciertos recargos como la activación del servicio serían eliminados y los clientes tendrían la opción de recibir un recibo simplificado.

APOYO A CLIENTES DE INGRESOS LIMITADOS

Más fondos para el Programa de Asistencia en Crisis y un proceso más fácil de solicitud de los programas de ingresos limitados extenderían la asistencia a más clientes.

CONTROL DE COSTOS

Estamos evaluando el trabajo en la industria para reducir costos de operación y minimizar el impacto en los recibos de los clientes.

PLAN DE SUSCRIPCIÓN PILOTO

Los clientes tienen una variedad de planes de servicio. Para aquellos que valoran la predictibilidad, este plan piloto mantendría los mismos precios de electricidad por un periodo de dos años.



ENERGÍA CONFIABLE

Apoyamos las inversiones en la infraestructura para un servicio más confiable.

MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA

Los clientes cuentan con nosotros para obtener energía segura y confiable. Por ello estamos invirtiendo \$1.3 mil millones en promedio cada año para la expansión y el mantenimiento de la red eléctrica.

IMPULSAMOS EL CRECIMIENTO

Arizona es uno de los estados con mayor crecimiento en el país y estamos ampliando nuestro sistema para apoyar a los nuevos residentes y negocios.



ENERGÍA LIMPIA

Integración de energías renovables para un aire más limpio

APOYO A ENERGÍAS RENOVABLES

Para integrar más energía solar y satisfacer las necesidades de las horas pico, hemos modernizado la planta de Ocotillo para tener más flexibilidad y mantener un servicio confiable.

AIRE MÁS LIMPIO

Las significante optimizaciones en Four Corners Power Plant reducen las emisiones de óxido nitroso casi un 90 por ciento.

IMPACTO EN TU RECIBO

Basado en el historial de consumo energético de los clientes, se espera que el impacto en el recibo mensual para un 95 por ciento de los clientes residenciales sea entre un 3 y un 6 por ciento, con un promedio del 5.4 por ciento.

ESTIMACIÓN DE TIEMPO

La revisión de tarifas generalmente demora entre 12-18 meses para tener un impacto en el recibo, a partir del día de la solicitud.

OCTUBRE 2019	TIEMPO ESTABLECIDO POR ACC	DICIEMBRE 2020
Solicitud para revisar las tarifas	Audiencia de revisión de tarifas	Votos de la comisión
		Fecha propuesta para que los cambios entren en efecto