

# Conexiones



## Manteniéndote conectado

Aunque no desconectaremos el servicio debido a saldos pendientes ni cobraremos recargos por pagos atrasados desde el 1 de junio hasta el 15 de octubre, es importante seguir pagando lo que puedas cada mes para ayudar a manejar el saldo de tu cuenta. También puedes establecer un plan de pagos, que te permite pagar tu saldo pendiente durante varios meses. Si necesitas asistencia para pagar tu recibo, estamos aquí para ayudar. Visita [aps.com/asistencia](http://aps.com/asistencia) para aprender sobre programas y recursos que pueden reducir tu pago mensual o ayudar a pagar tu recibo.



## Preparación y seguridad

Junio es el Mes Nacional de la Seguridad y queremos que estés preparado en caso de un apagón. **Ve nuestro video al escanear el código QR a continuación** para aprender lo que debes incluir en tu kit de emergencia para apagones. Además, nos asociamos con organizaciones locales como *The Salvation Army* para brindar a poblaciones más vulnerables estaciones de hidratación, asistencia de transporte y otros recursos cuando estén disponibles\*. Explora más recursos en [aps.com/asistencia](http://aps.com/asistencia).



### En esta edición:

- » Ahorros en verano
- » Únete a *Cool Rewards*
- » Mantente al tanto
- » *Budget Billing*

## Ahorra este Día de la Independencia

Ahorrarás con tarifas de menor demanda todo el día este Día de la Independencia, viernes, 4 de julio, si estás en uno de estos planes:

- *Time-of-Use 4pm-7pm Weekdays*
- *Time-of-Use 4pm-7pm Weekdays with Demand Charge*
- *EV Overnight Charging 11pm-5am Weekdays*
- *Saver Choice Plus*

Para una lista completa de días feriados de menor demanda, visita [aps.com/planes](http://aps.com/planes).

Un recibo más bajo empieza con el plan de tarifas adecuado. Solo busca la **comparación mensual de planes** en tu recibo. Para cambiar de plan, llama **(800) 253-9405** o visita [aps.com/comparaplanes](http://aps.com/comparaplanes).



## Enfoque: Gana hasta \$85 tu primer año

Cuando los aires acondicionados trabajan al máximo, una red de termostatos inteligentes de nuestros clientes trabaja como una central eléctrica virtual de APS, un recurso para disminuir demanda. Estos clientes son parte del programa con reconocimiento nacional **Cool Rewards**, en el cual pueden ganar hasta \$85 en créditos de recibo en su primer año. Recientemente, este programa recibió cuatro premios de la industria, y sigue siendo una de las mayores por compañías eléctricas. Del 1 de junio hasta el 30 de septiembre, los participantes de *Cool Rewards* toman parte en eventos de conservación, en el cual pequeños ajustes a sus termostatos reducen la carga a la red eléctrica. El verano pasado, en un solo evento, participantes conservaron casi la misma cantidad que puede producir una central eléctrica pequeña. Esto puede ayudar a clientes ahorrar dinero y mejorar la confiabilidad.

Visita [aps.com/byot](http://aps.com/byot) para unirte al programa *Cool Rewards* hoy.

## Tres maneras de ahorrar

- 1 Intenta subir tu termostato por solo un grado para ahorrar 2-3% en costos de enfriamiento.
- 2 En vez de utilizar el horno, intenta usar una freidora de aire u olla de cocción lenta.
- 3 Lava cargas de ropa llenas en agua fría para ahorrar — y tiende a secar lo que puedas.

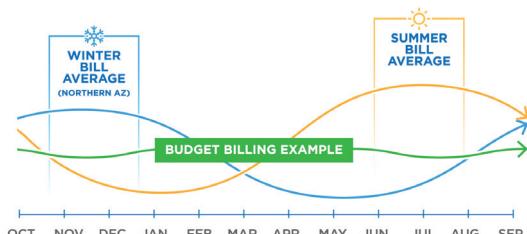
Para más ideas, visita [aps.com/consejos](http://aps.com/consejos).

## Opciones de pago

Puedes elegir la fecha de pago que mejor funcione con tu presupuesto y calendario con **Preferred Due Date**. Combínalo con **AutoPay** para tener tus pagos retirados automáticamente en tu fecha de pago preferida. Estos programas gratuitos pueden ayudar a mantenerte al día. Visita [aps.com/opcionesdepago](http://aps.com/opcionesdepago) hoy para inscribir.

## Regístrate

Tu seguridad nos importa y queremos comunicarnos contigo en caso de una emergencia o si tenemos un aviso importante sobre tu cuenta. Por favor ingresa a tu cuenta de [aps.com](http://aps.com) para asegurar que tu información de contacto esté al día con tu correo electrónico y número de teléfono móvil. ¿No tienes una cuenta? Regístrate hoy en [aps.com/registrar](http://aps.com/registrar).



## Encuentra balance con *Budget Billing*

*Budget Billing* te ayuda a balancear los altibajos estacionales de tus recibos de energía con pagos mensuales más predecibles, incluso durante el verano. Tomaremos un promedio de tus recibos recientes para crear un pago fijo que sea aproximadamente el mismo cada mes. Vea tu monto de *Budget Billing* en [aps.com/budgetbilling-esp](http://aps.com/budgetbilling-esp).

## ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE LAS 24 HORAS AL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.

(602) 371-6861 (área metropolitana de Phoenix)  
(800) 252-9410 (otras áreas)

\*Este programa es financiado por accionistas de APS y no está incluido en las tarifas de clientes.

## REPORTA UN APAGÓN:

Llámanos al 855-OUTAGES o (855) 688-2437

## MANTENTE INFORMADO SOBRE APAGONES:

Visita [aps.com/apagon](http://aps.com/apagon)