

Manteniéndote conectado este verano

Hemos suspendido las
desconexiones hasta el
15 de octubre y estamos
ofreciendo asistencia
con el recibo.



No desconectaremos el servicio debido a saldos pendientes, ni cobraremos recargos por pagos atrasados, hasta el 15 de octubre de 2022.

Si se te dificulta para pagar tu recibo de luz, podemos trabajar juntos para encontrar una solución que evite que tu saldo se acumule. Las opciones incluyen planes de pago flexibles, programas de asistencia y recursos que pueden ayudarte a reducir tu pago mensual o pagar un recibo.

El programa **Energy Support** ofrece 25% de descuento en el recibo de luz cada mes.

El programa de **Asistencia en Crisis** proporciona hasta \$800 al año para cubrir recibos de APS.

El **Proyecto SHARE** proporciona hasta \$300 en asistencia temporal con el recibo por medio de The Salvation Army.

El **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)** es asistencia del gobierno con los recibos de calefacción y enfriamiento.

Llama al 2-1-1 o visita 211arizona.org para información comunitaria y recursos.

El **programa Safety Net** te da tranquilidad al saber que no se te olvidará un recibo porque designas a un familiar o amigo para que te recuerden tu fecha de pago. También puedes asignar a alguien como un “invitado” en tu cuenta para ayudarte a revisarla.

Encuentra asistencia con el recibo en aps.com/asistencia.

Revisa los consejos para ahorrar dinero en aps.com/save.