

Manteniéndote conectado este verano

Hemos suspendido las desconexiones hasta el 15 de octubre y estamos ofreciendo asistencia con el recibo.



Hay asistencia con el recibo disponible.

Si se te dificulta para pagar tu recibo, estamos aquí para ayudar. No desconectaremos el servicio debido a saldos pendientes, ni cobraremos recargos por pagos atrasados, hasta el 15 de octubre de 2022. También puedes encontrar opciones de asistencia como planes de pago flexibles, programas y otros recursos.

El programa **Energy Support** ofrece 25% de descuento en el recibo de luz cada mes.

El programa de **Asistencia en Crisis** proporciona hasta \$800 al año para cubrir recibos de APS.

El **Proyecto SHARE** proporciona hasta \$300 en asistencia temporal con el recibo por medio de *The Salvation Army*.

El **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)** es asistencia del gobierno con los recibos de calefacción y enfriamiento.

Llama al 2-1-1 o visita 211arizona.org para información comunitaria y recursos.

El **programa Safety Net** te da tranquilidad al saber que no se te olvidará un recibo porque designas a un familiar o amigo para que te recuerden tu fecha de pago.

Aprende más en aps.com/asistencia.

Programa(s) financiado(s) por clientes de APS y aprobado(s) por *Arizona Corporation Commission*. Los clientes deben tener ingresos mensuales brutos del hogar en o por debajo del 200% de las pautas federales de pobreza para ser elegibles para el programa *Energy Support* o *Energy Support* con uso de equipo médico. El descuento se aplica al costo de electricidad del cliente y no se aplica a la tasa reguladora, tarifa de franquicia, impuestos o cargos que se encuentran en el anexo 1 de servicio. Los programas están sujetos a cambios. Pueden aplicarse otras restricciones. Existe una gran demanda para recibir asistencia y los fondos de los programas están sujetos a su disponibilidad. Por favor solicita la ayuda o contáctanos lo antes posible si crees que eres elegible.

Consejos de ahorro y herramientas

- Encuesta *Energy Analyzer* — consejos de ahorro personalizados para tu hogar
- Alertas de uso — monitorea tu uso mensual de energía
- Programa de Impermeabilización — clientes elegibles ahorran en mejoras del hogar para eficiencia energética
- Reembolsos del AC — ve si eres elegible para un reembolso en un AC nuevo

Encuentra más consejos para ahorrar en aps.com/save.

