

# Tu guía para completar la solicitud del programa *Energy Support*

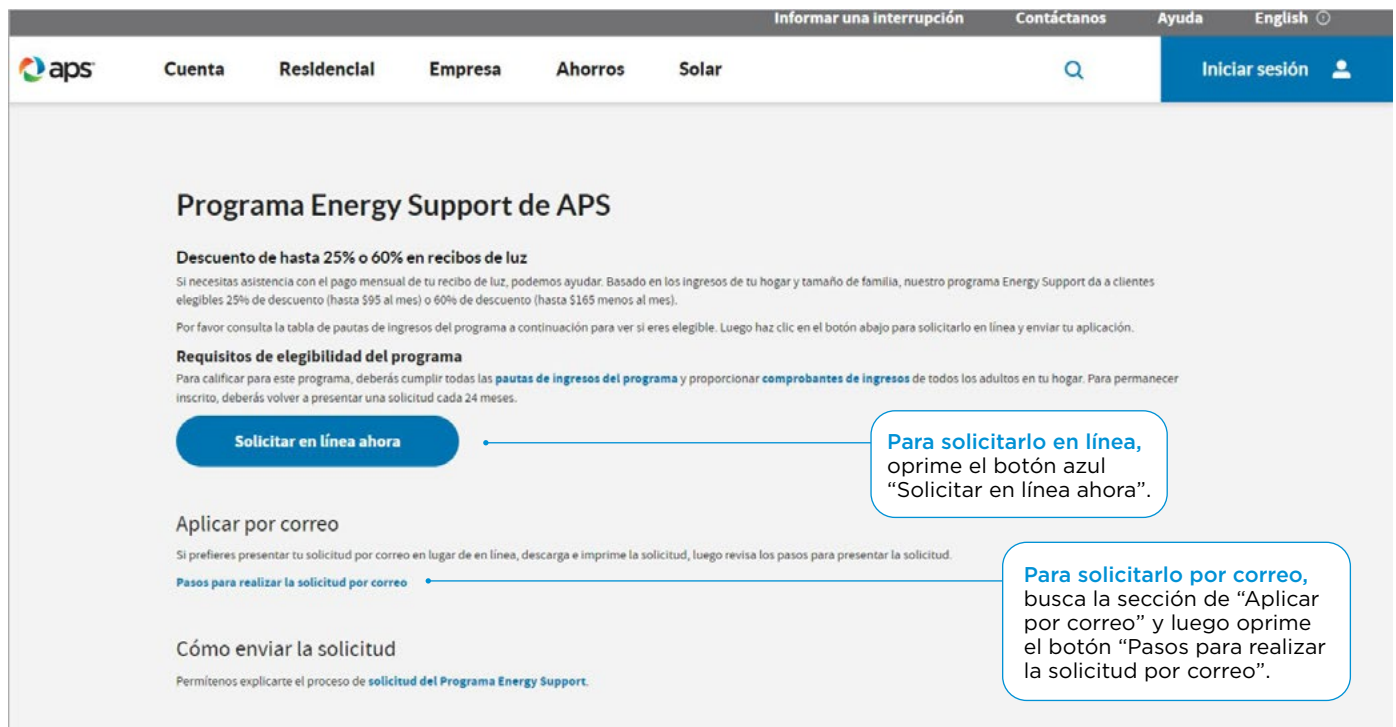
## Sección 1: Verifica tus ingresos y número de cuenta

Antes de empezar, debes reunir y verificar algo de información.

1. Visita [aps.com/auxilio](https://aps.com/auxilio) y revisa las pautas de ingresos para ver si eres elegible.
  - Las pautas se actualizan anualmente en julio.
2. Consigue tu # de cuenta de APS de tu recibo.
  - Si no tienes un recibo, puedes llamar a APS: **(602) 371-6861** en el área metropolitana de Phoenix o **(800) 253-9405** en otras áreas.
  - Nota: Necesitarás el número de teléfono o número de seguro social asociado con la cuenta.

## Sección 2: Hay dos formas de llenar la solicitud

Puedes encontrar las solicitudes en [aps.com/auxilio](https://aps.com/auxilio). Puedes completarla en línea, o también puedes descargarla, imprimirla y enviarla por correo.



The screenshot shows the APS website interface for the Energy Support program. At the top, there is a navigation bar with links for 'Informar una interrupción', 'Contáctanos', 'Ayuda', and 'English'. Below this is a secondary navigation bar with 'Cuenta', 'Residencial', 'Empresa', 'Ahorros', and 'Solar' categories, a search icon, and a 'Iniciar sesión' button. The main content area is titled 'Programa Energy Support de APS' and includes sections for 'Descuento de hasta 25% o 60% en recibos de luz', 'Requisitos de elegibilidad del programa', and 'Cómo enviar la solicitud'. Two callout boxes are present: one pointing to a blue 'Solicitar en línea ahora' button with the text 'Para solicitarlo en línea, oprime el botón azul “Solicitar en línea ahora”', and another pointing to a link 'Pasos para realizar la solicitud por correo' with the text 'Para solicitarlo por correo, busca la sección de “Aplicar por correo” y luego oprime el botón “Pasos para realizar la solicitud por correo”'.

# Tu guía para completar la solicitud del programa *Energy Support*

## Sección 3: Reúne tus comprobantes de ingresos

Como parte del proceso de solicitud y para determinar la elegibilidad, tenemos que verificar los ingresos brutos de tu hogar.

Hay múltiples niveles de descuento dependiendo de los ingresos de tu hogar y tamaño de tu familia.

Clientes que cumplen con las pautas de ingresos del programa, en la tabla a la derecha, podrían ahorrar hasta 25% o 60% en sus recibos de luz cada mes.

Es importante que incluyas copias de los comprobantes de ingresos mensuales o anuales de tu hogar para ser elegible para el 60% de descuento. Proporcionar un número específico de ingresos mensuales o anuales nos ayuda a darte el mayor descuento para el que seas elegible.

Si proporcionas una copia de tu tarjeta EBT o comprobantes de ingresos que no muestran ingresos específicos, aún puedes ser elegible para el 25% de descuento.



### Ejemplos de documentos que sirven de comprobantes de ingresos para el 60% o 25% de descuento incluyen:

- Comprobantes de pago del último mes de todas las personas en el hogar
- Formularios W-2 del año pasado
- Declaración de impuestos del año pasado
- Ingreso del seguro social por discapacidad y desempleo



### Ejemplos de documentos que sirven de comprobantes de ingresos que solo aplican al 25% de descuento incluyen:

- Carta de concesión de SNAP
- Carta de concesión de TANF
- Copia de tarjeta EBT

### Pautas de ingresos

Ingreso bruto mensual **máximo** del hogar\*

Número de personas en el hogar	25% de descuento hasta \$95 al mes	60% de descuento hasta \$165 al mes
1	☐ \$2,430	☐ \$911
2	☐ \$3,287	☐ \$1,233
3	☐ \$4,143	☐ \$1,554
4	☐ \$5,000	☐ \$1,875
5	☐ \$5,857	☐ \$2,196
6	☐ \$6,713	☐ \$2,518
7	☐ \$7,570	☐ \$2,839
8	☐ \$8,427	☐ \$3,160
9	☐ \$9,283	☐ \$3,481
10	☐ \$10,140	☐ \$3,803
11	☐ \$10,997	☐ \$4,124

\* Pautas efectivas a partir del 1 de julio de 2023.

\*Los ingresos brutos mensuales del hogar se definen como los ingresos totales del hogar, antes de impuestos. Esto incluye todo dinero y beneficios monetarios disponibles para los gastos básicos de todas las fuentes, sean o no sujetas a impuestos, antes de las deducciones, incluyendo los gastos, para todas las personas que viven en el hogar.

Si vas a completar tu solicitud en línea, toma fotos de tus comprobantes de ingresos y tenlas listas para cargar.

Para solicitudes enviadas por correo, incluye copias de tus comprobantes de ingresos. Por favor no envíes los documentos originales ya que no se te regresarán.

Una vez hayas reunido toda esta información, estás listo para empezar a llenar la solicitud.

**Nota: La participación en el programa Energy Support no afecta cualquier beneficio de asistencia pública que puedas estar recibiendo.**

# Tu guía para completar la solicitud del programa Energy Support

## Sección 4: Completa la solicitud

Si vas a llenar una solicitud impresa, usa una pluma de tinta negra o azul y escribe con letra legible.

**Comenzando con la sección 1,** escribe tu número de cuenta de APS, tu nombre completo, dirección, número de teléfono y correo electrónico.

**En la sección 3,** marca las casillas de las fuentes que utilizarás para verificar tus ingresos. Si marcas "otro", por favor escribe el nombre de la fuente.

Si estás llenando una solicitud impresa, **la sección 5** proporciona instrucciones para enviar tu solicitud por correo.

Por favor verifica que:

- La solicitud se haya llenado en su totalidad y con letra legible
- Hayas firmado y puesto la fecha en la solicitud
- Incluyas las copias de tus documentos de ingresos o asistencia pública

### SOLICITUD PARA EL PROGRAMA ENERGY SUPPORT

El programa Energy Support proporciona a clientes elegibles el 25% o 60% de descuento en los cargos mensuales de energía. Los clientes en el programa Energy Support with Medical reciben 35% o 60% de descuento y clientes en EPR-6 reciben un descuento variable. Siga los pasos 1-5 a continuación para entregar su solicitud. La participación en este programa no afecta ningún beneficio de asistencia pública que pueda recibir actualmente. Si sus ingresos cambian y podría ser elegible para el descuento del 60%, puede enviar una nueva solicitud y documentos de ingresos en cualquier momento y APS actualizará el nivel del descuento. Para continuar su inscripción en este programa, debe continuar cumpliendo con los requisitos para el descuento.

**1. Información del cliente**  
*(escriba con letra legible y con tinta azul o negra)*

Número de cuenta de APS \_\_\_\_\_

¿Necesita su número de cuenta? Revise su recibo de APS o llame al 602-371-7171. Necesitará el número de teléfono o de Seguro Social asociados con la cuenta.

Nombre (apellido, nombre, inicial del segundo nombre) \_\_\_\_\_

Dirección postal \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

No. teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

**3. Verificación de ingresos**  
*(marque la casilla correspondiente al documento que incluirá):*  
Envíe copias de todas las fuentes de ingreso de su hogar. **Envíe uno de los siguientes para el descuento de 60% o 25%.**

Comprobantes de pago del último mes       Ingresos de Seguro Social por discapacidad

Formularios W-2 del año anterior       Desempleo

Declaración de impuestos del año anterior       Otro \_\_\_\_\_

Envíe copias de los documentos de asistencia pública para el descuento de 25%.  
 Carta de concesión de SNAP       Copia de la tarjeta EBT  
 Carta de concesión de TANF

Visite [aps.com/auxilio](https://aps.com/auxilio) para una lista completa de fuentes aceptables para la verificación de ingresos.

**4. Firma y fecha**  
Por esta media, se otorga permiso a APS, o a un tercero designado por APS, para comunicarse con las fuentes necesarias y establecer la veracidad de la información que proporcionó o cualquier otra información relacionada con la verificación de mi elegibilidad para recibir servicios conforme al programa Energy Support de APS. Por la presente, también se otorga permiso, tanto a APS como a un tercero autorizado por APS, para intercambiar la información que he proporcionado a APS o a dicho tercero, y la información que cualquiera de las partes ha recopilado sobre mí para verificar mi elegibilidad. Si la información proporcionada en este formulario es falsa y se utiliza para obtener un descuento de manera fraudulenta, con base en este programa, se me puede pedir que restituir los descuentos otorgados.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**2. Marque la casilla que corresponda a su situación:**

Pautas de Ingresos Ingreso bruto mensual máximo*		
# de personas en el hogar	25% de descuento hasta \$95 de descuento al mes	60% de descuento hasta \$165 de descuento al mes
1	<input type="checkbox"/> \$2,430	<input type="checkbox"/> \$911
2	<input type="checkbox"/> \$3,287	<input type="checkbox"/> \$1,233
3	<input type="checkbox"/> \$4,143	<input type="checkbox"/> \$1,554
4	<input type="checkbox"/> \$5,000	<input type="checkbox"/> \$1,875
5	<input type="checkbox"/> \$5,857	<input type="checkbox"/> \$2,196
6	<input type="checkbox"/> \$6,713	<input type="checkbox"/> \$2,518
7	<input type="checkbox"/> \$7,570	<input type="checkbox"/> \$2,839
8	<input type="checkbox"/> \$8,427	<input type="checkbox"/> \$3,160
9	<input type="checkbox"/> \$9,283	<input type="checkbox"/> \$3,481
10	<input type="checkbox"/> \$10,140	<input type="checkbox"/> \$3,803
11	<input type="checkbox"/> \$10,997	<input type="checkbox"/> \$4,124

Pautas efectivas a partir del 1 de julio de 2023.  
\*Los ingresos brutos mensuales del hogar se definen como los ingresos totales del hogar, antes de impuestos. Esto incluye dinero y beneficios no monetarios disponibles para los gastos básicos de todas las fuentes, sean o no sujetos a impuestos, antes de las deducciones, incluyendo los gastos, para todas las personas que viven en el hogar.

**5. Envíe por correo a APS**  
Envíe el formulario completo, acompañado de las copias de sus documentos de verificación de ingresos o comprobante de asistencia pública, por correo a:

**APS Energy Support Program**  
Dept. Code: CNDT 1  
2900 S. Diablo Way, Ste. 161  
Tempe, AZ 85282

Para llenar una solicitud en línea o para más información, visite [aps.com/auxilio](https://aps.com/auxilio) o llame al **(844) 309-5655**

Febrero 2024

**En la sección 2,** revisa las pautas de ingresos para el 25% y 60% de descuento y determina el nivel para el que eres elegible basado en el número de personas en tu hogar. **Marca solo una casilla** correspondiente al tamaño de tu familia.

**En la sección 4,** tu firma y fecha son requeridas. Si estás solicitando en línea, adjunta las fotos o archivos de tus documentos de ingresos y completa el proceso.

# Tu guía para completar la solicitud del programa *Energy Support*

## Sección 5: Tramitación de tu solicitud

Una vez sea recibida la solicitud, su tramitación puede tardar hasta 45 días si la solicitud se envía por correo. Si solicitas en línea, es más rápido. Si falta información o la solicitud no está completa, retrasará el proceso de revisión.



45  
días



Si tu solicitud es aprobada, empezarás a recibir tu descuento aplicable en tu recibo de luz automáticamente por 24 meses.

Cuando termine tu período de elegibilidad, debes volver a solicitar el programa para continuar recibiendo los descuentos mensuales. No te preocupes, te enviaremos un recordatorio cuando sea tiempo de solicitarlo.

Si tienes preguntas, estamos listos para ayudar. Llámanos al (844) 309-5655.